

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen také „VOP“) společné pro Dodavatele Lubomír Jochman, IČO: 76605582 a Radka Jochman, IČO: 18012931, uváděných pod názvem AUTOSLUŽBY ČR upravují práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka při nákupu, objednávání, provádění a úhradě ceny oprav a dílů.

I.

Preamble a vymezení pojmů

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí na opravy objednávané podnikajícími i nepodnikajícími osobami, bez ohledu na to, zda oprava souvisí či nesouvisí s podnikatelskou činností Zákazníka, a dále na kupní smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

1.2. Tyto VOP jsou závazné pro všechna plnění, která má Dodavatel provést pro Zákazníka. Zákazník podpisem Zakázkového listu či potvrzením internetové e-mailové objednávky stvrzuje seznámení s VOP a jejich akceptaci.

1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi Dodavatelem a Zákazníkem a jsou rovněž zveřejněny v Provozovně dodavatele a na stránkách www.autoslužbycr.cz.

1.4 „Předmětem zakázky“ se rozumí díl či vozidlo předané do opravy, nebo předmět kupní smlouvy, kterým je regenerovaný díl. Předmětem zakázky se rovněž rozumí Předmět zakázky, předaný Dodavateli v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění.

1.5 „Regenerovaným dílem“ se rozumí repasovaný díl zakoupený Dodavatelem od třetí osoby, případně opravený Dodavatelem. Nelze jej tedy považovat za nový výrobek, s čímž je Zákazník srozuměn.

1.6 „Dodavatelem“ se rozumí fyzická podnikající osoba zapsána v živnostenském rejstříku Lubomír Jochman, IČ 76605582 anebo fyzická podnikající osoba zapsána v živnostenském rejstříku Radka Jochman, IČ 18012931, jež opravu zhotovuje, zhotovení opravy zajišťuje, či vystupuje v pozici prodávající v případě uzavření kupní smlouvy. Dodavatel vystupuje pod názvem Autoslužby ČR se sídlem Těšínská 222, 73934, Šenov u Ostravy. Dodavatele si Zákazník zvolí před započítáním opravy, nebo před uzavřením kupní smlouvy.

1.7 „Provozovnou dodavatele“ se rozumí sídlo Dodavatele na adrese Těšínská 222, 739 34, Šenov u Ostravy – areál na ulici Podnikatelů.

1.8 „Zákazníkem“ se rozumí kupující v případě kupní smlouvy, či objednatel díla v případě uzavření smlouvy o dílo: vlastník dílu nebo vlastník vozidla (případně osoba jím určená), uvedený v předloženém osvědčení o registraci vozidla nebo jím zvolený zástupce, jenž Předmět zakázky předal k opravě. Pokud bude zakázka doručena dopravcem, bude Zákazník určen dle průvodního dopisu, případně zpáteční adresy. Předáním Předmětu zakázky do opravy prohlašuje Zákazník, že je majitelem, popřípadě osobou majitelem zmocněnou ve věci nakládání s Předmětem zakázky. V případě nákupů zboží je Zákazníkem kupující.

1.9 „Zakázkovým listem“ se rozumí smluvní formulář Dodavatele, sloužící rovněž jako zápis o převzetí Předmětu zakázky do opravy. Zakázkový list se podepisuje při převzetí, pokud okolnosti dovolí, oběma zúčastněnými stranami. Podepsáním dokumentu souhlasí Zákazník s těmito všeobecnými podmínkami. Odesláním Předmětu zakázky na adresu provozovny Dodavatele Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito VOP a s těmito souhlasí. V případě objednávek učiněných skrze prostředky komunikace na dálku bude Zakázkový list vyhotoven Dodavatelem bez podpisu Zákazníka.

1.10 „Smluvním vztahem“ se rozumí smlouva o koupi zboží nebo smlouva o dílo, spočívající v provedení opravy Dodavatelem, uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem za podmínek upravených těmito VOP. Smluvní vztah uzavírá Zákazník s Dodavatelem.

1.11 „Kontaktními údaji Dodavatele“ se rozumí vedle adresy sídla: e-mail: autosluzby.cr@seznam.cz, telefon: 774724086, 778014400.

1.12 Zkratkou „OZ“ či „Občanský zákoník“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II.

Přijetí Předmětu zakázky do opravy

2.1 Smluvní vztah ze smlouvy o dílo vzniká přijetím Předmětu zakázky k opravě na adrese Dodavatele. Smluvní vztah v případě výměny dílu vzniká přijetím regenerovaného dílu Zákazníkem. V případě, že Zákazník nepřevzme objednaný zaslaný díl, je povinen uhradit Dodavatelem vynaložené náklady na smlouvenou přepravu. Uzavření smluvního vztahu je podmíněno akceptací těchto VOP Zákazníkem a je závazný pro obě strany.

2.2 Má se za to, že každý, kdo Předmět zakázky dodá k opravě a učiní objednávku, je oprávněnou osobu či oprávněným zástupcem s Předmětem zakázky nakládat. Zákazník je povinen hradit cenu opravy.

2.3 Kdo objednává opravu jménem majitele a předloží osvědčení o registraci vozidla bude zapsán do zakázkového listu jako zákazník a v případě, kdy majitel vozidla následně odmítne zastoupení, vztahují se na něj práva a povinnosti Zákazníka podle těchto VOP včetně povinnosti převzít Předmět zakázky a uhradit cenu opravy.

2.4 Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí vozidla do opravy, pokud Zákazník nepředloží osvědčení o registraci vozidla.

2.5 Zákazník bere na vědomí, že je povinen předávat vozidlo do opravy vyklizené bez dalších předmětů, případně písemně upozornit Dodavatele na předměty ponechané ve vozidle a zapsat je na Zakázkový list (nářadí, autorádio, cennosti, dokumenty apod.). Dodavatel neodpovídá za škodu na předmětech ponechaných ve vozidle, pokud nebyly zapsány na Zakázkovém listě. Zákazník nesmí ponechat ve vozidle cennosti nebo nebezpečné předměty.

2.6 Zákazník při osobním předání je povinen podepsat originál Zakázkového listu a vždy obdrží jeho kopii. Zákazník potvrzuje následnou komunikaci na emailu či telefonním čísle, které uvede do zakázkového listu, přičemž je povinen zkontrolovat jeho správnost.

III.

Cena opravy

3.1 Je-li možné z popisu Zákazníka o vadách dílu či charakteristice chování vozidla stanovit předběžnou cenu opravy, bude tato cena sdělena Zákazníkovi předem. K ceně budou následně připočteny možné vzniklé nezbytné náklady. Ceny zboží, oprav a přeprav jsou vždy uváděny bez DPH. K ceně je dále připočítáváno DPH dle aktuální zákonné výše v případě, že si Zákazník jako Dodavatele zvolí osobu Lubomír Jochman. Navýšení ceny bez konzultace se Zákazníkem může být pouze do výše 20 % původně sdělené odhadované ceny. Byl-li odhad ceny stanoven, musí být uveden v Zakázkovém listu. Pokud při provádění opravy Dodavatel zjistí, že konečná cena opravy bude o více než 20 % vyšší než uvedená předběžná cena (zjištění další vady, práce, jejichž potřeba se objeví až v průběhu plnění zakázky), informuje Zákazníka o nové ceně a s provedením opravy vyčká na odsouhlasení nově stanovené ceny Zákazníkem. Pokud Zákazník navýšení ceny neodsouhlasí do 48 hodin, Dodavatel opravu neprovede a Zákazníkovi vzniká povinnost si Předmět zakázky převzít a zajistit do 7 dnů odvoz Předmětu zakázky na své náklady z místa podnikání Dodavatele. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit

Dodavateli již provedené práce, spotřebovaný materiál a díly zamontované do vozu, jejichž demontáž a další použití není možné.

3.2 Dodavatel je oprávněn požadovat před uzavřením Smluvního vztahu či v průběhu opravy přiměřenou zálohu.

3.3 V případě prodeje tzv. výměnným způsobem je uvedená cena platná za okolností, kdy starý díl dodaný Zákazníkem je možné regenerovat. Zákazník je povinen poškození dílu uvádět před uzavřením Smluvního vztahu. V případě neopravitelnosti starého dílu, se tento vrací Zákazníkovi a cena bude navýšena o 20 % prodejní ceny. Je-li Zákazníkovi účtována kauce za nedodaný vratný díl – tzv. výměnný způsob, postupuje se dle odst. VII. bodu 7.5 těchto VOP.

IV.

Provedení opravy

4.1 Zákazník je povinen předem uvést do Zakázkového listu, že mu má být vrácen vyměněný poškozený díl nebo součástka, jinak tyto komponenty přenechává do vlastnictví Dodavatele jako použitý materiál bez hodnoty.

4.2 Dodavatel je oprávněn při provádění oprav využít služby smluvního partnera. Dodavatel je oprávněn v rámci opravy provést s vozidlem zkušební jízdy v rozsahu přiměřeném prováděné opravě (po převzetí vozidla a po provedení opravy). Palivo nutné k provedení zkušebních jízd hradí Zákazník.

4.3 Přibližný termín provedení opravy bude Zákazníkovi sdělen předem. Doba opravy se může prodloužit v případě zjištění další závady, nedostupnosti dílu či nutnosti provedení zkoušky funkčnosti Předmětu zakázky po opravě. Zákazník má právo na vydání Předmětu zakázky oproti zaplacení úhrady za doposud provedené výkony i před dokončením.

4.4 Přijetím zakázky Dodavatelem, nevzniká Dodavateli odpovědnost za škodu, povinnost poskytnutí náhradního vozidla, uhrazení nákladů zákazníka za využití vozidla z půjčovny, využití zvedáku v jiném servise či jakýchkoliv dalších nákladů Zákazníka, spjatých s opravou.

4.5 Odstoupí-li Zákazník od podepsané zakázky a znemožní tak Dodavateli, aby mohl uskutečnit opravu nebo dodávku náhradních dílů, je povinen zaplatit náklady, které Dodavateli vznikly, zejména náklady spojené s posouzením vady, objednáním náhradního dílu, montáže či rozborky. Současně je Zákazník srozuměn s tím, že i po smontování nelze věc uvést do původního stavu. Zákazník je povinen uhradit náklady na přepravu.

4.6 K regeneraci dodaných dílů, je-li to možné, se přednostně používají komponenty užitě. V případě nezbytnosti užití komponentu nového, může dojít k navýšení dohodnuté předběžné ceny. V případě zjištění nedostupnosti náhradních součástí, či neopravitelnosti Předmětu zakázky, nebude oprava provedena. Zákazník je povinen uhradit práce spojené s posouzením Předmětu zakázky. Přepravu neopravitelného kusu hradí Zákazník.

4.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s opravou navrhovaných opotřebovaných či poškozených starých dílů, bere na vědomí, že může dojít při zpětné montáži těchto použitých dílů k jejich poškození. V takovém případě Dodavatel neodpovídá za případné poškození těchto komponentů.

V.

Provedení díla

5.1 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je provedeno rovněž uplynutím lhůty k vyzvednutí viz čl. VI. bod 6.6 těchto VOP.

5.2 Zákazník bere na vědomí, že charakter oprav dílů neumožňuje předvedení jejich způsobilosti sloužit svému účelu u Dodavatele, není-li Dodavatelem montován do vozidla Zákazníka. Uzavřením smlouvy Zákazník výslovně souhlasí s tím, že předvedení způsobilosti dílu, sloužit svému účelu, nebude provedeno. Dílo je dokončeno okamžikem splnění sjednaných oprav dle smlouvy.

5.3 Dodavatel po dokončení opravy vyzve Zákazníka, aby si věc převzal. Zákazník je povinen si věc ve lhůtě 5 (pět) pracovních dní převzít v provozovně Dodavatele. Při předání má Zákazník možnost společně s Dodavatelem sepsat protokol, ve kterém budou uvedeny výhrady Zákazníka. Tyto musí v předávacím protokolu náležitě zdůvodnit, jinak se k nim nepřihlíží.

VI.

Vydání předmětu zakázky

6.1 Předmět zakázky bude Zákazníkovi vydán až po uhrazení ceny opravy a případných smluvních pokut dle ust. čl. XIII. těchto VOP.

6.2 Zákazník je povinen převzít Předmět zakázky z Provozovny dodavatele do 5 pracovních dní po výzvě k vyzvednutí. Toto ustanovení je platné jak při přebírání Předmětu zakázek opravených, Předmětů zakázek, u kterých bylo uplatněno právo z vadného plnění (vyřízená reklamace), tak i v případě Předmětu zakázek, u kterých nebyla oprava provedena. Předmět zakázky bude Zákazníkovi vydán po uhrazení ceny za opravu a dalších vzniklých nákladů.

6.3 Při vyzvedávání Předmětu zakázky je Zákazník povinen předložit obdržení Zakázkový list, případně prokázat svou totožnost. Přebírá-li předmět zakázky jménem Zákazníka jiný zástupce, je povinen prokázat svou totožnost.

6.4 Zákazník je povinen potvrdit převzetí vozidla podpisem na Zakázkovém listě. Podpisem souhlasí s uvedeným stavem vozidla a potvrzuje, že na vozidle nebyly nalezeny závady či nová poškození. V případě výhrad ke stavu vozidla, budou tyto zaznamenány do Zakázkového listu.

6.5 Převzetí Předmětu zakázky od Zákazníka probíhá v Provozovně Dodavatele. V případě, že Zákazník odmítne převzít Předmět zakázky v provozovně Dodavatele, bude mu zaslán příslušným dopravcem na adresu, kterou je povinen oznámit ve lhůtě uvedené dle bodu 6.6 tohoto článku těchto VOP na jeho náklady, přičemž Dodavatel má právo požadovat úhradu dopravy předem.

6.6 **Upozornění:** Nevyzvedne-li si Zákazník Předmět zakázky po výzvě k vyzvednutí do 5 (pět) pracovních dnů, je Dodavatel oprávněn účtovat poplatek za další dny skladování: úhradu parkovného ve výši 300,- Kč bez DPH / den v případě vozidla a skladného 100,- Kč bez DPH / den v případě dílu. Pokud si Zákazník nevyzvedne Předmět zakázky do 1 (jednoho) měsíce od vyrozumění o možnosti převzetí, bude díl, jenž nevykazuje vlastnosti funkčního dílu, uskladněn až do doby, kdy náklady na uskladnění převyšují běžnou cenu starého dílu. **Poté bude jako nefunkční díl zlikvidován.** U dílů funkčních a u vozidel se postupuje dle ust. § 2609 Občanského zákoníku. Pro všechny Předměty zakázky platí pravidla uvedená v čl. VI. odst. 6.2 těchto VOP.

VII.

Úhrada ceny

7.1 Právo na zaplacení ceny díla vzniká Dodavateli okamžikem provedení díla. Pokud je však dílo dokončeno a Zákazník je v prodlení s převzetím Předmětu zakázky ve lhůtě stanovené dle čl. VI. odst. 6.6 VOP, vzniká Dodavateli právo na úhradu ceny díla okamžikem prodlení Zákazníka.

7.2 Úhradu ceny je nutno provést před vydáním Předmětu zakázky, a to do 5 (pěti) pracovních dní od vyrozumění o možnosti Předmět zakázky převzít po ukončení oprav či úkonů spjatých s posouzením vad. Úhradu je možno provést buď v hotovosti v provozovně Dodavatele, okamžitou platbou – tzv. QR kódem, předem bankovním převodem, případně dobírkou dopravci.

7.3 Pokud se Zákazník dostane do prodlení se zaplacením ceny díla, vzniká Dodavateli právo na smluvní pokutu dle ust. čl. XI. těchto VOP.

7.4 Všechny náhradní díly, vyměněné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví Dodavatele až do okamžiku úplného uhrazení ceny zakázky a případných smluvních pokut.

7.5 Je-li Zákazníkovi účtována kauce za nedodaný starý díl – tzv. Výměnný způsob, tato po 14 dnech nedodání dílu propadá. Záloha propadá rovněž v případě, kdy bude zjištěno, že vratný kus již nelze regenerovat. V případě velmi náročné regenerace starého dílu bude záloha ponížena úměrně nákladům. Po kontrole zpětně zaslaného dílu Zákazníkem bude Zákazníkovi kauce navracena.

VIII.

Zadržovací právo, povinnost schovatele a svépomocný prodej

8.1 Dodavatel má povinnosti schovatele do doby provedení díla dle čl. V. odst. 5.1 těchto VOP.

8.2 Zákazník tímto v případě prodlení s úhradou souhlasí s možností zadržení věci či svépomocného prodeje věci anebo části věci Dodavatelem.

8.3 Dodavatel je oprávněn zadržet Předmět zakázky, který se do jeho držení dostal na základě zakázky, k zajištění splatného dluhu Zákazníka. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění. V případě uplatnění zadržovacího práva Dodavatel bez zbytečného odkladu zákonným způsobem vyrozumí Zákazníka o zadržení Předmětu zakázky a jeho důvodech.

8.4. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého Předmětu zakázky Zákazníkovi.

8.5 Nepřevezme-li Zákazník Předmět zakázky do jednoho měsíce ode dne, kdy byl k převzetí věci Dodavatelem vyzván, aby tak učinil, zaniká Dodavateli povinnost schovatele ve smyslu ust. § 2598 odst. 2 Občanského zákoníku. V případě vozidla je Dodavatel oprávněn vozidlo odstavit na veřejně přístupné místo, zabezpečit jej zabezpečovacími systémy, jimiž je vozidlo vybaveno a bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, kam vozidlo umístil.

8.6 Nepřevezme-li Zákazník věc z opravy ve lhůtách uvedených v ust. § 2609 Občanského zákoníku, je Dodavatel oprávněn přistoupit ke svépomocnému prodeji věci, případně části věci. V případě postupu dle ust. § 2609 Občanského zákoníku, postupuje Dodavatel v souladu s tímto předpisem.

IX.

Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění ze smlouvy o dílo a odstoupení od smlouvy

9.1 Odpovědnost Dodavatele za vady díla se jinak řídí ust. § 2615 a násl. Občanského zákoníku v případě Osob, jež jsou tímto zákonem definovány jako „spotřebitel“. Zákazník bere na vědomí, že soud nepřizná Zákazníkovi, který není spotřebitel, práva z vadného plnění, neoznámí-li Zákazník vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil či při náležité odborné péči měl zjistit, nejpozději v průběhu trvání záruky. Zákazník v postavení podnikatele

je tedy povinen oznámit vadu Dodavateli bez zbytečného odkladu ve smyslu ust. § 2112 odst. 1 Občanského zákoníku.

9.2 Zákazník je povinen podle možnosti věc při převzetí z opravy co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o funkčnosti věci. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z ceny nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

9.3 Zákazník sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Dodavatele to neplatí, žádal-li Zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Nezvolí-li Zákazník volbu způsobu odstranění podstatné vady včas, má práva jako při vadném plnění nepodstatným způsobem.

9.4 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí. Jiné vady může Dodavatel odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním věci obdobné; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady.

9.5 Neodstraní-li Dodavatel vadu včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Zákazník požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Dodavatele.

9.6 Práva z vadného plnění uplatňuje Zákazník u Dodavatele v provozovně Dodavatele. Pokud oprava probíhala v provozovně Dodavatele, je Zákazník povinen předmět opravy dodat Dodavateli na jeho provozovnu na své náklady.

9.7 Reklamáce může být Dodavatelem zamítnuta zejména v těchto případech:

- a) Neprojeví-li se reklamovaná vada během testů a Zákazník nebude schopen bezprostředně vadu viditelně před Dodavatelem demonstrovat.
- b) Je-li příčinou vady nedodržení pokynů uvedených Dodavatelem.
- c) Je-li příčinou vady znečištění zařízení nebo zanedbání periodické údržby zařízení.
- d) Došlo-li k závadě v důsledku nesprávné montáže či chybného uvedení do provozu.
- e) Nesouvisí-li příčina reklamované vady přímo s provedenou opravou.
- f) Je-li vada způsobená běžným opotřebením nebo jiným běžným stárnutím.
- g) Bylo-li zboží neodborně namontováno třetími osobami.

9.8 Dodavatel na opravu ani věci k opravě použité neposkytuje ve smyslu ust. § 2619 a ust. § 2113 a násl. Občanského zákoníku, záruku za jakost, nestanoví-li písemně jinak.

9.9 Pokud Dodavatel na opravu či věc k opravě použitou poskytne záruku za jakost, nejpozději při předání věci oznámí Zákazníkovi dobu trvání záruky a záruční podmínky, kterými se musí Zákazník pro zachování záruky řídit.

9.10 Záruka za jakost věci či opravy zaniká v případě, že Zákazník poruší jakoukoliv záruční podmínku, nejpozději však uplynutím doby trvání záruky.

9.11 Lhůta pro odstranění vady počíná běžet dnem doručení na provozovnu Dodavatele. Lhůta končí vyrozuměním Zákazníka o vyřízení reklamace, čili možností převzetí, anebo odeslání na předem určenou adresu Zákazníkem. Reklamací včetně odstranění vady Dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po vzájemné dohodě Dodavatele se Zákazníkem.

9.12 Při přijetí reklamovaného dílu Dodavatelem musí být zcela zřejmé, že se jedná o reklamací – společně s dílem je potřeba dodat také kopii či číslo dokladu o koupi či opravě. Zasílá-li Zákazník díl dopravcem, musí být kopie dokladu součástí zásilky. Zásilka musí být opatřena průvodním listem s nápisem Reklamací. V opačném případě bude dodaný díl přijat jako nová zakázka a opraven dle platných cen. Pokud nebude schopen při přijetí reklamační zásilky Zákazníka identifikovat, reklamací nebude přijata a započata až do doby zjištění osoby Zákazníka.

9.13 Projeví-li se na zakoupeném zboží vada anebo byla-li oprava provedena vadně, je Dodavatel povinen vadu bezplatně odstranit v nejkratší možné době. Pokud Zákazník předává reklamovaný díl namontovaný ve vozidle, souhlasí s prodloužením zákonné lhůty pro provedení opravy na dobu nutnou k zajištění montáže a zjištění funkčnosti dílu ve vozidle. Pokud s prodloužením doby Zákazník nesouhlasí, dodá k posouzení závad pouze reklamovaný díl.

9.14 Práva Zákazníka z vadného plnění musí být uplatněna v průběhu záruční doby, nebo v době dvou let od převzetí. Práva z vady se uplatňují u Dodavatele na adrese Těšínská 222, 739 34, Šenov u Ostravy - areál na ulici Podnikatelů či elektronickou poštou na adrese autosluzby.cr@seznam.cz. Doručení na tuto adresu zajišťuje zákazník na své náklady. Dodavatel zabezpečuje přítomnost pracovníka pověřeného přebírat reklamací po celou provozní dobu. Jeho povinností je vydat Zákazníkovi při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Zákazník reklamací uplatnil, co je jejím obsahem, a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

9.15 Jakýkoliv zásah do opraveného dílu vede k okamžitému ukončení záruky. Pokud není předem dohodnuto jinak.

9.16 Záruka odpovědnosti za vady se řídí příslušnými právními předpisy. U Zákazníka dle § 420 - § 423 OZ se neaplikuje ust. § 1924 Občanského zákoníku.

9.17 Prodávané či opravované díly jsou určeny k odborné montáži. Proto je nutné při reklamací předložit doklad o odborné montáži. Odbornou montáží se rozumí montáž osobou s příslušným vzděláním a oprávněním tuto činnost vykonávat. Dokladem se rozumí potvrzení o montáži dílu, s uvedením technologického postupu nebo doklad o zaplacení s uvedením vykonaných prací a registrační značkou vozidla, aby bylo zřejmé, že byl na příslušné vozidlo namontován díl, který je předmětem reklamace. Bez doloženého dokladu není Dodavatel povinen posuzování vad započít.

9.18 V případě uzavření smlouvy o opravě nebo kupní smlouvy výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tedy mimo obchodní prostory Dodavatele, má právo Zákazník definován v § 419 OZ, tedy Zákazník v postavení spotřebitele, odstoupit ve lhůtě 14 dní od uzavření smlouvy, a to i bez udání důvodu (toto ustanovení se neaplikuje u Zákazníků jiných než definovaných dle § 419 OZ). Pro odstoupení od smlouvy uzavřené s Dodavatelem poskytne Dodavatel Zákazníkovi v postavení spotřebitele vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy z důvodu definovaného v čl. IX. odst. 9.18 těchto VOP, a to před uzavřením smlouvy. Odstoupení od smlouvy není možné, pokud spotřebitel s provedením služby výslovně souhlasí před touto lhůtou, popřípadě byla-li již služba využita. V případě odstoupení od smlouvy náklady na doručení Dodavateli hradí Zákazník. Je-li

Dodavateli zpět doručen poškozený díl, snižuje se navrácená suma o částku Dodavatelem vynaloženou na uvedení dílu do zpětného stavu funkčnosti.

9.19 V případě předem domluvené výměny zboží za jiný kus je Zákazník povinen si kompatibilitu kusu osobně zkontrolovat na Provozovně Dodavatele před odběrem či odesláním. Pokud tak Zákazník neučiní, nese náklady spojené s výměnou či vrácením kusu z důvodu nekompatibility. Obdobné platí i při nákupu dílů.

X.

Výjimky z odpovědnosti Dodavatele

10.1 Zákazník bere na vědomí, že pokud nepožadoval výměnu nových důležitých točivých dílů a problematických či opotřebovaných dílů, může dojít při zpětné montáži těchto použitých dílů k jejich prasknutí. V takovém případě Dodavatel neodpovídá za případné poškození (prasknutí) některých z těchto komponentů (dílů) a následné větší poškození součástí nebo úplného poškození.

10.2 Dodavatel neodpovídá za vady u veškerých nestandardních oprav provedených na výslovné nařízení Zákazníka, pokud Dodavatel Zákazníka upozorní, že provedení opravy v rozsahu či způsobem požadovaném Dodavatelem je svou povahou nevhodný, protože pouze částečná oprava může vyvolat poruchu neopravených částí a Zákazník přes toto upozornění na provedení pouze částečné opravy či na provedení díla za použití svých náhradních dílů, věcí, materiálu, zpětném montováním dílů trvá.

10.3 S ohledem na charakter opravy Dodavatel nenese odpovědnost za případné prasknutí zpětně montovaných opotřebovaných dílů, které nebyly renovovány.

10.4 U oprav na zakázku Dodavatel neodpovídá za únavu materiálu a dodané díly Zákazníkem.

10.5 Zákazník bere na vědomí, že díly jsou určeny k odborné montáži. Odpovědnost za vady zaniká, pokud Zákazník zasáhl do opravy provedené Dodavatelem bez písemného souhlasu Dodavatele. Odpovědnost za vady dále zaniká v případě neodborné opravné/údržbářské práce ze strany Zákazníka po dokončení opravy Dodavatelem, zejména pokud tyto práce neprovedla osoba s ukončeným vzděláním v oblasti automobilového průmyslu se zaměřením na opravy/údržbu automobilů (např. automechanik, autoelektrikář, mechatronik apod.), případně osobou, která nedosáhla takového vzdělání, ale má s opravou/údržbou dostatečné zkušenosti a zároveň pokud byla proškolená osobou s takovým vzděláním.

10.6 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla, na závady a škody způsobené havárií vozidla, následkem působení jiných vadných dílů ve vozidle, nesprávným či nadměrným nadužíváním.

XI.

Smluvní pokuty

11.1 V případě prodlení s úhradou ceny za opravu dle čl. VII. odst. 7.2 těchto VOP je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

11.2 V případě prodlení s převzetím Předmětu zakázky delším než 5 (pět) pracovních dní od výzvy k převzetí Předmětu zakázky je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za každý den prodlení s převzetím dané věci až do jejího převzetí, a to ve výši 300,- Kč bez DPH pokud se věcí rozumí motorové vozidlo a ve výši 100,- Kč bez DPH v případě dílu.

11.3 Právo Dodavatele na náhradu škody není sjednanou smluvní pokutou dotčeno a Dodavatel je oprávněn požadovat nad rámec smluvní pokuty i náhradu škody.

XII.

Kupní smlouva o koupi Regenerovaného dílu

12.1 Ustanovení tohoto článku VOP se uplatní na kupní smlouvu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je prodej Regenerovaného dílu.

12.2 Zákazník prohlašuje, že mu bylo umožněno si Regenerovaný díl, který je předmětem kupní smlouvy, důkladně prohlédnout a seznámit se s jeho stavem.

12.3 Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník bere na vědomí, že předmětem převodu je použitý díl, repasovaný Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za zjevné vady ani za vady, na které Zákazníka výslovně upozornil, vady vzniklé po předání Regenerovaného dílu Zákazníkovi a za vady způsobené běžným používáním a opotřebením dílu.

XIII.

Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění z kupní smlouvy a odstoupení od smlouvy

13.1 Dodavatel odpovídá Zákazníkovi, že Regenerovaný díl (v tomto článku dále jen věc) při převzetí nemá skryté vady. Zejména Dodavatel odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy věc převzal

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak takové, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy Dodavatele a/nebo výrobce,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- vyhovuje věc požadavkům právních předpisů.

13.2 Zákazníkovi náleží práva z vadného plnění

- je-li splněno vadně, tedy pokud věc má vady již při převzetí, s výjimkou vad uvedených v článku XII. odst. 12.3 těchto VOP.

13.3 Zákazníkovi nenáleží práva z vadného plnění, pokud před převzetím věci věděl, že má věc vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.

13.4 Zákazníkovi rovněž nenáleží práva z vadného plnění, jde-li o odpovědnost za vady vzniklé po převzetí v případě

- věci prodávané za nižší cenu, a to u vady, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- vady na které byl Zákazník výslovně upozorněn;
- opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- použité věci u vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Zákazníkem;
- vyplývá-li to z povahy věci (především tehdy, je-li Regenerovaný díl dodaný v jakosti a provedení, které odpovídá tomu, co bylo mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednáno).

13.5 Věc, tedy zboží je vadné, zejména pokud

- nemá vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- nehodí se k účelu, který pro její použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- věc neodpovídá jakostí nebo provedením smluvnému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluvného vzorku nebo předlohy;
- není v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- nevyhovuje požadavkům právních předpisů.

13.6 V souladu s ustanovením § 2168 Občanského zákoníku se Dodavatel se Zákazníkem dohodli, že Zákazník může po dobu 12 měsíců uplatnit právo z vadného plnění s ohledem na skutečnost, že se jedná o koupi použité věci (Regenerovaného dílu).

13.7 Zákazník svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Dodavatel neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud Zákazník zboží užívá, ačkoli o vadě ví. Uplatní-li Zákazník vůči Dodavateli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a Zákazník je nemůže užívat.

13.8 Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti Regenerovaného dílu, ta se liší s ohledem na vlastnosti Regeneračního dílu, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

13.9 Pokud je Zákazník spotřebitel, tak o reklamaci Dodavatel rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Regeneračního dílu potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady Dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po vzájemné dohodě Dodavatele se spotřebitelem. Smluvní lhůta však nesmí být neurčitá nebo nepřiměřeně dlouhá. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má Zákazník právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace. (toto ustanovení se neaplikuje u Zákazníků jiných než definovaných dle § 419 OZ)

13.10 Vzhledem k tomu, že Dodavatel prodává použité Regenerační díly, nenáleží Zákazníkovi v případě uznání reklamace právo na výměnu Regeneračního dílu. Zákazník může požadovat v případě výskytu vady opravu Regeneračního dílu nebo přiměřenou slevu. V případě, že není možné opravit Regenerační díl, je Zákazník oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V případě, že Zákazník v postavení spotřebitele nemůže Regenerační díl řádně užívat pro opakovaný výskyt prokázané vady po opravě nebo pro větší počet prokázaných vad, je takový Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Právo na výměnu Regeneračního dílu má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník také právo od smlouvy odstoupit.

13.11 Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy pokud

- Dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s právními předpisy,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy,
- z prohlášení Dodavatele nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka.

13.12 Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, Dodavatel vrátí Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Regenerační díl nebo co mu Zákazník prokáže, že Regenerační díl odeslal na adresu provozovny Dodavatele, a to Těšínská 222, 73934, Šenov u Ostravy. Zákazník musí Regenerační díl vrátit Dodavateli ve stavu, v jakém Regenerační díl od Dodavatele převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, společně s veškerým příslušenstvím a součástmi. V případě odstoupení od kupní smlouvy nemá Zákazník vůči Dodavateli nárok na úhradu nákladů s vrácením Regeneračního dílu, ledaže by šlo o důvodné odstoupení vyplývající z uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Zákazník nemá nárok na úroky z peněžitě částky vrácené mu Dodavatelem.

13.13 V případě uzavření kupní smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem v postavení spotřebitele adhezním způsobem ve smyslu ustanovení IX. odst. 9.18 těchto VOP, má Zákazník právo také na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve smyslu čl. IX odst. 9.18, k čemuž mu Dodavatel poskytne vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, a to před uzavřením smlouvy.

XIV.

Mimosoudní řešení sporů se spotřebitelem

14.1 Zákazník, který je dle ustanovení Občanského zákoníku spotřebitelem potvrzuje, že byl Dodavatelem řádně a zcela poučen o svých právech a byly mu v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy nebo smlouvy o opravě poskytnuty veškeré informace uvedené v Občanském zákoníku týkající se spotřebitele a informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Dodavatel tímto ve smyslu § 14 zákona číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje Zákazníka v postavení spotřebitele o jeho právu na mimosoudní řešení sporů z kupní smlouvy nebo smlouvy o opravě. K mimosoudnímu řešení sporů z kupní smlouvy nebo smlouvy o opravě je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. V případě sporu mezi Zákazníkem v postavení spotřebitele a Dodavatele, který se nepodařilo mezi stranami odstranit, se může spotřebitel obrátit právě na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

XV.

Ochrana osobních údajů

15.1 Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů Zákazníka ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako "**GDPR**").

15.2 Dodavatel se při zpracování osobních údajů Zákazníka řídí GDPR a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR.

15.3 Při uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o opravě na základě těchto VOP dochází k předání osobních údajů Zákazníka a následnému zpracování Dodavatelem. Dodavatel je tedy v postavení správce údajů.

15.4 Osobními údaji, které bude Dodavatel o Zákazníkovi zpracovávat, jsou údaje předané Zákazníkem Dodavateli za účelem uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o opravě, jako například jméno, bydliště, sídlo, e-mail, telefon, datum narození, IČO, či DIČ Zákazníka.

15.5 Právním základem zpracování osobních údajů Zákazníka je uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o opravě a jejich naplnění.

15.6 Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy, a nezbytně nutnou dobu poté jako případný důkaz proti právním nárokům nebo k uplatnění právních nároků. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

15.7 K osobním údajům Zákazníka můžou mít po omezenou dobu přístup zaměstnanci Dodavatele a jeho subdodavatelé služeb, což jsou především účetní, daňoví a právní poradci Dodavatele a poskytovatel webového řešení. Osobní údaje nebudou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Dalším subjektům může Dodavatel v postavení správce osobních údajů, předat osobní údaje Zákazníka pouze pokud k tomu má zákonný důvod/povinnost (např. na žádost orgánu dohledu, orgánu činných v trestním řízení či jiným subjektům, kterým svědčí zákonné právo pro přístup k osobním údajům).

15.8 Zákazník má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

15.9 Zákazník může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému orgánu. Dozorovým orgánem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetová adresa: www.uoou.cz.

XVI.

Závěrečná ustanovení

16.1 Dodavatel si vyhrazuje právo znění VOP kdykoli změnit bez předchozího upozornění. Změna VOP se nedotýká již uzavřených smluvních vztahů.

16.2 Veškeré případné spory vyplývající z uzavřených smluv mezi Zákazníkem a Dodavatelem a souvisejících obchodů budou vždy rozhodovány soudem příslušným dle adresy sídla Dodavatele, s výjimkou smluv uzavřených mezi Dodavatelem a Zákazníkem v postavení spotřebitele.

16.3 Písemným jednáním, vyrozuměním, písemným schválením apod. se v těchto VOP rozumí jednání, vyrozumění, schválení apod. učiněné písemně s podpisem nebo e-mailem. Byla-li zpráva odeslána z emailové adresy sdělené Zákazníkem v Zakázkovém listu, případně předchozí emailovou komunikací, nemůže se Zákazník dovolávat zneužití e-mailové adresy.

16.4 Otázky těmito VOP výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem.

16.5 Zákazník přebírá podle § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.

16.6 Zákazník uzavřením smlouvy/objednávky výslovně potvrzuje, že se zněním těchto VOP seznámil, že si je přečetl, a že žádné z jejich ujednání nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.

16.7 Zákazník, který je podnikatelem, prohlašuje, že se v případě smlouvy uzavírané s Dodavatelem nejedná o tzv. smlouvu uzavíranou adhézním způsobem. Smluvní strany pro odstranění pochybností v souladu s ust. § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že ust. § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se na nepoužijí.

16.8 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 07.05.2025 a nahrazují dřívější všeobecné podmínky.

Prohlášení zákazníka – Učiněním internetové objednávky skrze odpovědní formulář, telefonické či emailové objednávky stvrzuji, že jsem byl seznámen s výše uvedeným textem VOP a souhlasím s jejich obsahem. Byl jsem seznámen se smluvními pokutami uvedenými v článku XI. Beru na vědomí, že tyto VOP se objednávkou stávají nedílnou součástí smlouvy, uvádím, že žádné z jejich ujednání nepovažuji za takové, které by nemohl rozumně očekávat.